# Показатели деятельности АО «Астрамед-МС» (СМК)

# в Свердловской области за 2023 год

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | |
| 1. Наличие в структуре страховой медицинской организации подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц; | присутствует |
| 2. Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям); | возможна |
| 3. Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями [национального проекта](https://internet.garant.ru/document/redirect/72185920/0) "Здравоохранение"; | 100% |
| 4. Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации; | 5,2% |
| 5. Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставленных информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации; | 100% |
| 6. Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателем [национального проекта](https://internet.garant.ru/document/redirect/72185920/0) "Здравоохранение"; | 60,9% |
| 7. Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение страховыми медицинскими организациями экспертизы качества медицинской помощи; | 54% |
| 8. Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы; | 0 |
| 9. Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы. | 0 |